

# Splošni pogoji sodelovanja za Lidl Plus

**Datum: April 2024**

**Različica: 1.7**

## Vsebina

1. Področje uporabe in razmerje do drugih predpisov
2. Pogoji za sodelovanje
3. Registracija, račun in sklenitev pogodbe
4. Predmet storitve pri uporabi aplikacije Lidl Plus
  - 4.1. Natančne informacije
  - 4.2. Zbiranje in shranjevanje podatkov
    - 4.2.1. Registracija v Lidl Plus
    - 4.2.2. Podatki iz računa Moj Lidl
    - 4.2.3. Obiski trgovin
    - 4.2.4. Podpora kupcem
    - 4.2.5. Uporaba aplikacije
    - 4.2.6. Rezervirani izdelki
    - 4.2.7. Podatki za prijavo
    - 4.2.8. Ponudbe partnerjev
    - 4.2.9. E-mobilnost
    - 4.2.10. Mobilna plačila
    - 4.2.11. Spletna trgovina/ostale digitalne ponudbe
    - 4.2.12. Novice drugih ponudnikov storitev
    - 4.2.13. Novice/potisna obvestila/SMS
    - 4.2.14. Elektronski (digitalni) račun
  - 4.3. Analiza podatkov
5. Splošne zahteve za uporabo storitve
6. Klikni in prevzemi - funkcija rezervacije
7. Vaše obveznosti
8. Preklic
9. Odgovornost
10. Odpoved, izbris
11. Končne določbe

## 1 Področje uporabe in razmerje do drugih predpisov

Ti splošni pogoji sodelovanja Lidl Plus (»pogoji sodelovanja«) urejajo sodelovanje v programu storitev za stranke Lidl Plus (v nadaljnjem besedilu: »storitev«) in rezervacijo izdelkov (»funkcija rezervacije«) prek aplikacije Lidl Plus. Storitve upravlja Lidl Stiftung & Co. KG (v nadaljnjem besedilu: »Lidl Stiftung« ali »mi«). Vendar pa ima Lidl Stiftung pravico za zagotavljanje storitev uporabljati podizvajalce in/ali

druga podjetja Lidl ([Lidl Slovenija d.o.o. k.d., Pod lipami 1, 1218 Komenda] – v nadaljnjem besedilu: »podjetja Lidl« ali »Lidl«). Nekateri postopki obdelave zahtevajo vključitev skupine podjetij Lidl (v nadaljnjem besedilu: »skupina podjetij« [ <https://www.lidl.si/c/partnerske-drzave/s10020640>]). Storitev je namenjena potrošnikom (v nadaljnjem besedilu: »uporabniki« ali »vi«), ki želijo prek aplikacije Lidl Plus rezervirati izdelke in/ali od Lidla prejemati personalizirane informacije o ponudbah in akcijah, ki čim bolj ustrezajo interesom zadevne osebe. Namen uporabe aplikacije Lidl Plus je torej zagotoviti, da uporabniki prejmejo ustrežnejše vsebine in zlasti, da jim Lidl ne pošilja informacij, ki jih ne zanimajo. Osnova za določitev ustrezne vsebine je vedenje uporabnika pri nakupu in uporabi aplikacije v zvezi z izdelki in storitvami podjetij Lidl, kot je opisano v nadaljevanju. Storitev je na voljo na podlagi naslednjih pogojev sodelovanja. Trenutno veljavne pogoje sodelovanja si lahko kadar koli ogledate na [ <https://www.lidl.si/c/lidl-plus-splosni-pogoji-uporabe/s10020644>], jih shranite ali natisnete. Po sklenitvi pogodbe besedila pogodbe ne shranjujemo.

Trgovine Lidl Outlet trenutno ne sodelujejo v programu Lidl Plus. V naših trgovinah Outlet ne morete koristiti prednosti Lidl Plus ali se na blagajni identificirati kot stranka Lidl Plus.

## **2 Pogoji za sodelovanje**

Za našo storitev se lahko registrirate, če ste stari najmanj 18 let. Sodelujejo lahko zgolj fizične osebe.

## **3 Registracija, račun in sklenitev pogodbe**

Če želite uporabljati naše storitve, morate odpreti račun.

Zavezujočo ponudbo za registracijo v storitev in za uporabo funkcij storitve oddate ta-ko, da v aplikaciji kliknete gumb »Nadaljuj«, vnesete vse zahtevane podatke, uporabniško ime in geslo za svoj račun Moj Lidl (»Prijavni podatki«) ter kliknete gumb »Registri-raj se« (»Ponudba«). S to ponudbo ne boste imeli nikakršnih stroškov. Dokler ne klikne-te gumba »Naprej«, lahko registracijo kadar koli prekličete ali spremenite podatke, ki ste jih navedli, tako da izbrišete, dopolnite ali popravite podatke v različnih poljih ali zaprete aplikacijo. Po končanem postopku registracije lahko kadar koli spremenite podatke, ki ste jih navedli v osebem računu.

Po prejemu vaše ponudbe za sklenitev pogodbe vam bomo na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob registraciji, poslali potrdilo o prejemu ponudbe (»Potrditev naročila«). Ta potrditev naročila predstavlja tudi naš sprejem ponudbe (»sklenitev pogodbe«) in vsebuje povezavo za preverjanje. Storitev lahko uporabljate takoj, ko prejmete potrditev naročila.

Ker storitev zagotavljamo prostovoljno in brezplačno, imamo pravico v posameznih primerih zavrniti odprtje računa brez navedbe razloga.

E-poštni naslov in številka mobilnega telefona, ki ju navedete, ne smeta biti povezana z nobenim drugim računom. Prepovedano je tudi navajanje e-poštnega naslova, številke mobilnega telefona ali drugih kontaktnih podatkov, ki ne pripadajo vam, zlasti ne tako imenovanih »e-poštnih naslovov za enkratno uporabo«. Svoje podatke za dostop morate varno shraniti. Omogočanje dostopa do vašega računa drugim osebam je prepovedano.

Vsaka interakcija z Lidlom, ki poteka prek vašega računa, bo pripisana vam. To velja tudi, če so tretje osebe delovale prek vašega računa in uporabljale vaš račun zaradi vašega krivdnega ravnanja. Dolžni

ste nas nemudoma obvestiti o vsaki nepooblašteni uporabi vašega računa in spremeniti svoje podatke za dostop, če opazite kakršen koli znak, da vaš račun uporablja tretja oseba.

Za registracijo za Lidl Plus so vam na voljo naslednje možnosti:

- prek aplikacije Lidl Plus, ki je na voljo za različne mobilne platforme.

Med registracijo vam bo samodejno dodeljena številka stranke.

## **4 Predmet storitve pri uporabi aplikacije Lidl Plus**

To poglavje 4 velja le za uporabo aplikacije Lidl Plus. »Uporaba aplikacije Lidl Plus« v smislu teh pogojev za sodelovanje pomeni uporabo aplikacije Lidl Plus od prve prijave z vašim računom Lidl Plus, ki je lahko samodejna po uspešni registraciji. Poglavje 6 velja za uporabo funkcije rezervacije. Upoštevajte, da lahko celoten obseg storitve uporabljate le, če uporabljate aplikacijo Lidl Plus. Če ne uporabljate aplikacije Lidl Plus, vam funkcija rezervacije ne bo na voljo.

### **4.1 Natančne informacije**

Namen storitve pri uporabi aplikacije Lidl Plus je, da vam pošljemo ali prek aplikacije Lidl Plus prikazemo najustreznejše informacije, ki so pomembne za vas in da – kolikor je mogoče – prilagodimo naše ponudbe in storitve vašim potrebam.

Sodelovanje v aplikaciji Lidl Plus je brezplačno.

Z aplikacijo Lidl Plus lahko uživate v raznovrstnih storitvah, prilagojenih vašim potrebam. Te med drugim vključujejo posebne ponudbe, prilagojene vašim potrebam in željam, sodelovanje v nagradnih igrah in popustih ter posebnih akcijah. Za ta namen bomo poskušali ugotoviti vaše interese in želje v zvezi z izdelki in storitvami, ki jih ponuja Lidl. Lidl si pridržuje pravico, da ponudbe v okviru Lidl Plus količinsko omeji.

Če vas prosimo za privolitev za obdelavo vaših podatkov, opisanih v nadaljevanju, bomo ustrezne informacije obdelovali za namene Lidl Plus le, če ste privolili.

### **4.2 Zbiranje in shranjevanje podatkov**

Podatke, navedene v tem poglavju, uporabljamo kot podlago za določanje ustreznih ponudb za vas:

#### **4.2.1 Registracija v Lidl Plus**

V okviru postopka registracije zahtevamo naslednje osnovne podatke o strankah: ime, priimek, datum rojstva, e-poštni naslov, številka mobilnega telefona in priljubljena trgovina Lidl. Po želji lahko navedete tudi pozdrav, spol in naslov prebivališča (ulica, hišna številka, poštna številka, mesto in država). Za izbiro priljubljene trgovine lahko uporabite tudi funkcijo geolokacije v svoji mobilni napravi.

#### **4.2.2 Podatki iz računa Moj Lidl**

Če ste v svojem računu Moj Lidl prostovoljno navedli določene informacije o svojih osebnih okoliščinah in interesih, te informacije zbiramo tudi v okviru Lidl Plus.

### **4.2.3 Obiski trgovin**

Če se med obiskom trgovine identificirate na blagajni, zabeležimo trgovino, ki ste jo obiskali, izdelke, ki ste jih kupili, po vrstah, količinah in cenah, kupone, ki ste jih unovčili, skupni znesek bona, povprečni znesek računov v določenem časovnem obdobju, pogostost nakupov ter čas plačila in vrsto uporabljenih plačilnih sredstev. Z dodelitvijo vašega nakupa vašemu računu kupca sledimo z namenom, navedenim v točki 4.1, na primer, da vam lahko ponudimo ponudbe, ki so posebej prilagojene vašim željam in interesom, ter omogočimo sodelovanje v akcijah.

Na blagajni se lahko aktivno identificirate bodisi z digitalno kartico kupca. Kuponi v storitvi Lidl Plus se upoštevajo pri plačilu na blagajni le, če ste jih prej aktivirali v aplikaciji pod »Kuponi«.

### **4.2.4 Podpora kupcem**

Če se obrnete na službo podjetja Lidl za podporo kupcem, bomo uporabili podatke, ki jih navedete v zvezi s tem.

### **4.2.5 Uporaba aplikacije**

Pri uporabi aplikacije Lidl Plus zbiramo informacije o trgovini, v kateri kupujete. Poleg tega zbiramo informacije o vseh vsebinah, ki ste si jih ogledali v aplikaciji, na primer o aktiviranih kuponih, nastavitvah obvestil, sodelovanju v nagradnih igrah, predmetih, ki ste si jih ogledovali, in priljubljeni trgovini. Zbiramo tudi informacije o vaši interakciji z aplikacijo, kot so na primer obiskani razdelki, zasloni, ki ste si jih ogledali med uporabo, število klikov in pomikanje. Obdelujemo tudi vašo številko kupca (ID zvestobe), informacije o uporabljeni različici operacijskega sistema, identifikaciji naprave, sistemskem jeziku in izbrani državi ter različici aplikacije, ki jo uporabljate. Te informacije o vaši uporabi aplikacije zbiramo le na podlagi vaše privolitve v skladu s predpisi o varstvu podatkov. Prosimo, upoštevajte naš pravilnik o zasebnosti [<https://www.lidl.si/c/lidl-plus-varstvo-osebni-podatkov/s10020643>].

### **4.2.6 Rezervirani izdelki**

Če izdelke rezervirate prek aplikacije Lidl Plus in jih nato kupite v trgovini, zbiramo tudi podatke o vaši uporabi naše storitve rezervacije in kupljenih izdelkih.

### **4.2.7 Podatki za prijavo**

Vaši podatki za prijavo bodo zbrani in uporabljeni za izvedbo prijave. Da se vam ni treba prijaviti vsakič, ko dostopate do aplikacije Lidl Plus, se vaši podatki za prijavo v šifrirani obliki shranijo v aplikaciji Lidl Plus, dokler se ne odjavite iz računa.

### **4.2.8. Ponudbe partnerjev**

Znotraj aplikacije Lidl Plus boste imeli občasno, npr. v okviru akcijskih akcij, možnost prejemanja posebnih ponudb sodelujočih partnerjev. Na splošno te ponudbe vsebujejo generično ali individualizirano identifikacijsko številko (v nadaljevanju: promocijska koda), ki jo dodeli partnersko podjetje, ki jo morate predložiti ali ki se prebere, ko unovčujete kupon itd. pri sodelujočem partnerju. V nekaterih primerih se morate za koriščenje ponudbe partnerja namesto s promocijsko kodo

identificirati kot kupec Lidl Plus s svojo digitalno kartico stranke. Kuponi niso naša ponudba; ponovni sprejem in uporaba teh ponudb sta zato izključno predmet pogojev in informacij o varstvu podatkov zadevnega partnerja za sodelovanje. Partnerska podjetja nas bodo obvestila o unovčenju kuponov, vavčerjev, promocijskih kod itd. V kolikor funkcija »Ponudbe partnerjev« vsebuje zunanje povezave (hiperpovezave) do spletnih mest tretjih oseb, so te povezane spletne strani izključno odvisne od vsebinske odgovornosti zadevnega operaterja.

V primeru, da vam bo znotraj Lidl Plus odobrena posebna ponudba za storitve naših partnerjev, nam bodo slednji posredovali vaše kontaktne podatke (e-naslov in telefonska številka), da lahko ponudbo pravilno dodelimo vašemu računu.

#### **4.2.9. E-mobilnost**

Prek aplikacije Lidl Plus imate tudi možnost uporabe polnilnih postaj družbe Lidl Slovenija d.o.o. k.d. (»upravljalec«). Za nakup električne energije je potrebna sklenitev ustreznih pogodb s ponudnikom mobilnostnih storitev. Za začetek postopka polnjenja z aplikacijo Lidl Plus se morate identificirati z aplikacijo Lidl Plus na ustrezni polnilni postaji in začeti postopek polnjenja. Pred začetkom postopka polnjenja priključite svoje električno vozilo na polnilno mesto in izberite zeleno polnilno mesto v naši aplikaciji.

Ti pogoji ne veljajo za nakup električne energije in uporabo polnilnih mest. Namesto tega veljajo samo posebni pogoji zadevnega ponudnika mobilnostnih storitev.

#### **4.2.10. Mobilna plačila**

##### **Splošno**

Aplikacija Lidl Plus vam omogoča tudi dostop do storitve mobilnega plačevanja (»Lidl Pay«), kjer se lahko registrirate s svojo kreditno ali debetno kartico za udobno plačevanje kupljenega blaga ali storitev z mobilno napravo. Za to storitev lahko uporabljate kreditne in debetne kartice Visa, Mastercard in Maestro. Vendar je uporaba funkcije mobilnega plačevanja zato izključno predmet pogojev in informacij o varstvu podatkov ustreznega ponudnika plačilnih storitev. Zahtevana registracija v aplikaciji Lidl Plus poteka v zaščitenem okolju zadevnega ponudnika plačilnih storitev.

##### **Postopek registracije kartice**

V Lidl Pay lahko shranite več kreditnih/debetnih kartic. Preden prvič ustvarite kartico, morate ustvariti osebni PIN. Ta PIN koda se ne ujema s kodo PIN vaše kreditne kartice, tako da jo lahko določite prosto. Če uporabljate druge postopke preverjanja pristnosti, lahko veljajo tudi pogoji uporabe in informacije o varstvu podatkov teh ponudnikov (na primer v zvezi s funkcijami TouchID ali FaceID podjetja Apple). Ko opravite začetno registracijo kartice ali dodate več kartic, boste preusmerjeni na spletno mesto ponudnika plačilnih storitev za registracijo kartice v aplikaciji. Tukaj lahko vnesete zahtevane podatke (številko kartice, veljavnost, verifikacijsko številko kreditne kartice (CVV2)). Ko v obrazcu potrdite registracijo, se po preverjanju podatkov pri ponudniku plačilnih storitev ustvari tako imenovani žeton; ta žeton se shrani v vašem profilu stranke Lidl Plus. Ta žeton je identifikator, ki ne vsebuje podatkov o kartici in ga uporablja samo ponudnik plačilnih storitev za dodelitev registrirane kartice vaši kreditni ali debetni kartici med transakcijo.

Če je registracija kartice uspešna, nam bo ponudnik plačilnih storitev poslal prvih 6 ali 8 (odvisno od dolžine identifikacijske številke banke) in zadnje 4 številke vaše kartice ter datum poteka veljavnosti kartice in jih dodelil vašemu uporabniškemu računu Lidl Plus poleg žetona.

### **Koraki plačilnega postopka**

Ko odprete svojo digitalno kartico Lidl Plus, lahko z drsnikom določite, da želite uporabiti mobilno plačevanje. Ta nastavitev se ohrani, dokler je znova ne spremenite. Če ste izbrali mobilno plačevanje, morate pred vsako plačilno transakcijo vnesti PIN, da ustvarite digitalno kodo. Ta koda velja 15 minut. Po teh 15 minutah boste morali ustvariti novo kodo.

Med postopkom plačila se žeton, ki identificira vašo kreditno kartico, pošlje ponudniku plačilnih storitev skupaj z zneskom, ki ga je treba plačati, in drugimi podatki, specifičnimi za transakcijo. Ko ponudnik plačilnih storitev potrdi transakcijo, je vaš nakup blaga ali storitev zaključen in prejeli boste potrdilo z ustreznimi podatki o transakciji s kartico kot pri vseh drugih nakupih blaga ali storitev s kreditno ali debetno kartico.

Naši ponudniki storitev za izvedbo postopka plačila v skladu z zakonskimi določbami Direktive (EU) 2015/2366 (»PSD 2«), veljavno nacionalno zakonodajo o prenosu in Delegirano uredbo (EU) 2018/389 omogočijo vaši kreditni instituciji ali uradu, ki je izdal vaše plačilno sredstvo (kot je vaša debetna ali kreditna kartica), izvajanje preverjanja pristnosti strank in predhodne analize tveganja, da ocenijo potrebo po takšnem preverjanju pristnosti strank. To omogoča, da plačilno sredstvo uporabljate vi in ne druga oseba z neprimernimi nameni. Te informacije se nanašajo zlasti na vaše osebne podatke, trenutno transakcijo in vaše prejšnje plačilne navade.

### **Skrbnost pri ravnanju s PIN kodo**

Zavezani ste, da (1) kode PIN, ki ste jo nastavili za mobilno plačevanje, ne posredujete tretjim osebam, (2) jo shranite ločeno od svojega mobilnega telefona in (3) je ne shranite, denimo v beležki svojega telefona.

### **Blokada funkcije Lidl Pay**

Pravico, da blokiramo vaš Lidl Pay, imamo zlasti v naslednjih primerih:

- če je to potrebno za zaščito naših zakonitih interesov ali zakonitih interesov ponudnika plačilnih storitev,
- če je prišlo do zlorabe ali goljufive uporabe aplikacije Lidl Plus ali funkcije Lidl Pay ali če obstaja sum zlorabe ali goljufive uporabe aplikacije Lidl Plus ali funkcije Lidl Pay,
- če je bil PIN za Lidl Pay petkrat zaporedoma vnesen napačno.

Blokiranje funkcije Lidl Pay pomeni, da ne boste več mogli plačevati prek funkcije Lidl Pay. O morebitni blokadi funkcije Lidl Pay vas bomo po možnosti obvestili pred blokado z navedbo razloga. Enako velja za deblokado.

### **Pozabljena PIN koda**

V primeru, da se ne spomnite svoje PIN koda za Lidl Pay, imate možnost spremeniti PIN kodo in določiti novo, ne da bi pri tem izgubili vnesene podatke.

Glede na podatke o plačilu, ki ste jih shranili v funkciji Lidl Pay, morate za vnos nove kode PIN opraviti enkratno ali dvojno varnostno preverjanje. Varnostno preverjanje lahko vključuje poizvedbo po podatkih o plačilu, potrditev mobilnega telefona ali poizvedbo po drugih podrobnostih, kot je datum poteka veljavnosti registrirane debetne ali kreditne kartice.

#### **4.2.11 Spletna trgovina/ostale digitalne ponudbe**

Od Lidla prejmemo podatke o vaši uporabi spletne trgovine Lidl ali drugih aplikacij, spletnih strani ali drugih digitalnih storitev podjetij iz skupine Lidl, kot so npr. storitev Klikni in prevzemi, ponudbe cvetja, turistične ponudbe, spletni recepti, ponudbe fotografskih storitev, aplikacija Monsieur Cuisine, aplikacija Lidl Home, Lidlov Liddle Club itd. (zlasti o izbranih in kupljenih izdelkih, informacije o načinu plačila in dostave, vaši uporabi navedenih digitalnih ponudb, unovčenih kuponih, zneskih kuponov itd.) in jih, če je mogoče, dodelimo vaši osebi, e-poštnemu naslovu ali številki kupca. Poleg tega zbrane podatke združujemo s podatki o izdelkih, ki ste jih kupili v trgovini, da vam lahko na primer zagotovimo ponudbe, ki so prilagojene vašim željam in interesom, ter da vam ponudimo možnost sodelovanja v posebnih akcijah in bolje prilagodimo morebitni oglaševalski pristop, zlasti v obliki novic.

#### **4.2.12 Novice drugih ponudnikov storitev**

Če privolite v prejemanje novic spletne trgovine ali drugih storitev, navedenih v prejšnjem odstavku, ki jih upravlja skupina podjetij Lidl, lahko od teh podjetij prejmemo informacije o vašem uporabniškem vedenju v zvezi s temi novicami, vključno s podatki, kot so čas odprtja novic, povezave ali področja, ki ste jih kliknili, trajanje in pogostost uporabe.

#### **4.2.13 Novice/potisna obvestila/SMS**

Zbiramo tudi podatke o vašem uporabniškem vedenju v zvezi z novicami in druge informacije, ki vam jih lahko pošiljamo kot potisna obvestila ali sporočila SMS, jih shranimo in, če je mogoče, dodelimo vaši osebi ali e-poštnemu naslovu ali številki kupca. Zbiramo podatke o času odpiranja in povezavah, ki ste jih aktivirali, področjih, ki ste jih kliknili, izdelkih, ki ste jih izbrali, času, trajanju in pogostosti uporabe.

#### **4.2.14 Elektronski (digitalni) račun**

Uporabnik z aktivno potrditvijo, k prejemanju elektronskega (digitalnega) računa (potisk gumba), soglaša s prejemanjem elektronskih (digitalnih) računov in ob identifikaciji s kartico LIDL Plus na blagajni, soglaša s tem, da zavezanec račun izda zgolj v elektronski (digitalni) obliki v skladu z veljavno zakonodajo.

Uporabnik elektronski (digitalni) račun najde v aplikaciji v menijski vrstici s klikom na zavihek »Več«. Vsak račun lahko posameznik odpre posebej. Z elektronskim (digitalnim) računom je možno vračilo blaga.

Uporabnik se zavezuje, da bo pristojnemu nadzornemu organu v primeru nadzora predložil elektronski (digitalni) račun, ki se nahaja v aplikaciji LIDL Plus. V primeru nedelovanja aplikacije ima uporabnik možnost kontaktirati službo za pomoč strankam, ki mu na njegovo zahtevo posreduje zadevni račun.

### **4.3 Analiza podatkov**

Podatke, opisane v točki 4.2, združujemo v naši podatkovni bazi. Podatke ocenjujemo, da pridobimo informacije, ki bi vas utegnile zanimati, tako da vam pošiljamo ali prikazujemo le takšne informacije. Za ugotavljanje morebitnega zanimanja za izdelke uporabljamo tudi matematično–statistične metode. Za to vaše osebne podatke primerjamo s podatki drugih strank. Na podlagi te primerjave lahko nato sklepamo, kateri drugi izdelki in akcije, ki so zanimali druge stranke s podobnimi interesi, bi lahko zanimali tudi vas in druge stranke. Vendar pa Lidl ne prevzema pravne obveznosti glede tega, ali obdelava podatkov vedno poteka na opisani način in ali dejansko prejimate samo ponudbe, ki vas zanimajo. Poleg tega izdelujemo analize vaše uporabe aplikacije in profile segmentacije uporabnikov. Te informacije dodeljujemo vaši osebi za namene oglaševanja, ki jih zajema ta pogodba. Poleg tega pridobimo splošna spoznanja za optimizacijo naše aplikacije in uspeh naših oglaševalskih akcij. Pri tem našim oglaševalskim partnerjem zagotavljamo statistično obdelane anonimne podatke o uspešnosti njihovih oglaševalskih akcij za namene zaračunavanja. Naši oglaševalski partnerji teh informacij ne morejo izslediti do vas.

**Posebne kategorije osebnih podatkov v smislu prvega odstavka člena 9 GDPR niso vključene v ocenjevanje.**

## **5 Splošne zahteve za uporabo storitve**

To poglavje 5 velja izključno za uporabo aplikacije Lidl Plus (kot je opredeljeno v poglavju 4 zgoraj). Za uporabo funkcije rezervacij (lahko tudi dodatno) velja poglavje 6. Upoštevajte, da lahko celoten obseg storitve uporabljate le, če uporabljate aplikacijo Lidl Plus.

Za uporabo storitve Lidl Plus potrebujete veljavno številko mobilnega telefona, e-poštni naslov in račun Moj Lidl.

Za dodatno uporabo aplikacije Lidl Plus si mora uporabnik prenesti programsko opremo iz trgovine App Store. Za različne vrste mobilnih telefonov so na voljo posebne različice programske opreme. Za nekatere vrste telefonov iz tehničnih razlogov ni mogoče ponuditi primerne programske opreme. Če za naročnikov mobilni telefon ni primerne različice programske opreme, naročnik ne more uporabljati teh storitev. Vendar pa si Lidl Stiftung prizadeva ponuditi programsko opremo za čim več različnih modelov telefonov. Zaradi nenehno spreminjajoče se ponudbe izdelkov na trgu mobilnih naprav Lidl Stiftung ne more ponuditi ažurnega seznama vseh mobilnih telefonov, s katerimi je možno uporabljati storitve.

Namestitev programske opreme in uporaba storitev zahtevata reden prenos podatkov z naročnikovega mobilnega telefona. Obseg in pogostost prenosa podatkov sta odvisna od vrste in obsega uporabe storitev. Stroške povezave, ki nastanejo pri prenosu podatkov, krije uporabnik. Višina teh stroškov je odvisna od pogodbe med uporabnikom in njegovim ponudnikom mobilne telefonije.

Storitev, ki jo ponuja Lidl Stiftung ne zajema stroškov vzpostavitve in vzdrževanja spletne povezave pri uporabniku. Ti stroški so izključno urejeni s pogodbenim razmerjem med uporabnikom in njegovim ponudnikom internetnih storitev.

Uporaba storitve Lidl Plus zahteva tudi zadostno moč baterije in osvetljenost zaslona za skeniranje kod QR pri postopku odjave.



Uporabnik se zavezuje, da bo namestil posodobitve, ki jih ponuja Lidl. O teh bo ustrezno obveščen med uporabo programske opreme. Uporaba storitve Lidl Plus na manipuliranih napravah (npr. napravah z jailbreakom ali rootingom) ni dovoljena.

## **6 Klikni in prevzemi - funkcija rezervacije**

To poglavje 6 velja za uporabo funkcije Klikni in prevzemi. Funkcija Klikni in prevzemi je na voljo le v aplikaciji Lidl Plus.

### **6.1 Predmet**

Funkcija Klikni in prevzemi vam omogoča, da izdelke, navedene v aplikaciji Lidl Plus, rezervirate in jih nato prevzamete v izbrani trgovini. Za to se morate najprej registrirati za storitev prek aplikacije Lidl Plus v skladu s poglavjem 3. Upoštevajte, da so nekateri izdelki v naši ponudbi na voljo le omejen čas. Zato si pridržujemo pravico, da funkcijo Klikni in prevzemi v aplikaciji Lidl Plus brez predhodnega obvestila kadar koli omejimo ali deaktiviramo.

### **6.2 Nezavezujoča narava funkcije Klikni in prevzemi**

Funkcija Klikni in prevzemi je brezplačna in neobvezujoča. Rezervacija ne povzroči nikakršnih obveznosti sklenitve in izvršitve pogodbe, kar pomeni, da vas niti ne zavezuje k nakupu niti vam ne daje pravice do zagotovitve ali prenosa lastništva izdelkov.

### **6.3 Postopek uporabe funkcije Klikni in prevzemi**

Funkcija Klikni in prevzemi vam v aplikaciji Lidl Plus samodejno prikaže izdelke, ki so na voljo v vaši izbrani trgovini. Če izdelki v izbrani trgovini niso na voljo, jo lahko zamenjate z drugo trgovino. Rezervacijo opravite tako, da v aplikaciji Lidl Plus najprej izberete izdelek v želeni količini in ga s klikom »Klikni in prevzemi« dodate v nakupovalno košarico. V nakupovalni košarici lahko še vedno spreminjate količino izbranih izdelkov ali jih odstranite iz nje. Rezervacija bo zaključena takoj, ko v nakupovalni košarici kliknete »Rezerviraj zdaj brez obveznosti«. Nato boste na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob registraciji, prejeli potrdilo o prejemu vaše rezervacije. Takoj ko bodo rezervirani izdelki shranjeni za vas v trgovini in pripravljeni za prevzem, boste po elektronski pošti prejeli tudi obvestilo o prevzemu. Točen čas zagotovitve rezerviranih izdelkov v izbrani trgovini lahko najdete v aplikaciji Lidl Plus in obvestilu o prevzemu. Podaljšanje časa hrambe izdelkov v trgovini ni možno. Stanje svoje rezervacije lahko tudi kadar koli spremljate v aplikaciji.

### **6.4 Prevzem in nakup v trgovini**

Za prevzem rezerviranih izdelkov se obrnite na zaposlenega v izbrani trgovini in mu sporočite številko naročila rezervacije – ki je na voljo v aplikaciji Lidl Plus, potrditvi rezervacije ali v obvestilu o prevzemu. Nakup rezerviranih izdelkov se nato izvede s plačilom izdelkov na kraju samem, na blagajni trgovine. Pogodbeni partner je podjetje Lidl, ki upravlja prevzemno trgovino.

### **6.5 Naknadna sprememba in preklic rezervacije**

Rezervacijo lahko v celoti ali delno spremenite ali prekličete v razdelku »Vaša rezervacija« aplikacije Lidl Plus tako, da kliknete gumb »Spremeni« ali »Prekliči rezervacijo«. S klikom gumba »Spremeni« bo

vaša prejšnja rezervacija preklicana in vsi vaši prvotno rezervirani izdelki bodo ponovno dodani v nakupovalno košarico. Nakupovalno košarico lahko nato urejate in ponovno potrdite rezervacijo s klikom »Rezerviraj zdaj brez obveznosti«. Če rezervacija ni ponovno potrjena, ne bo rezerviran noben izdelek. Po vsaki spremembi ali preklicu rezervacije boste prejeli potrditveno sporočilo na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob registraciji.

Alternativa preklicu rezervacije ali postopek, kadar preklic rezervacije tehnično ni več možen, ker rezervacija ni več v stanju »v pripravi«, je, da rezerviranih izdelkov ne prevzamete v prevzemnem roku, določenem v točki 6.3.

## **6.6 Zgodovina**

Dokler je funkcija Klikni in prevzemi v aplikaciji Lidl Plus aktivna, bodo vaše rezervacije prikazane na vašem računu.

## **7 Vaše obveznosti**

Morate

- ob registraciji zagotoviti pravilne podatke in posodabljeni svoj profil;
- ohraniti geslo tajno in ga v primeru zlorabe ali suma zlorabe spremeniti ter
- uporabljati storitev v skladu z uporabnim pravom.

## **8 Preklic**

### **8.1 Pravica do preklica**

To pogodbo imate pravico preklicati v 14 dneh brez navedbe razloga. Preklicni rok je 14 dni od dneva sklenitve pogodbe.

Če želite uveljaviti svojo pravico do preklica, nas morate o tem obvestiti na naslov:

Lidl Stiftung & Co. KG  
Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm  
Telefon: 01 888 92 72  
E-naslov: [varstvopodatkov@lidl.si](mailto:varstvopodatkov@lidl.si).

z jasno izjavo (npr. s pismom, poslanim po pošti, telefaksu ali elektronski pošti) o vaši odločitvi o preklicu te pogodbe. Za to lahko uporabite priloženi vzorec obrazca odstop od pogodbe, vendar to ni obvezno. Za upoštevanje preklicnega roka zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice do preklica pošljete pred iztekom preklicnega roka.

### **8.2 Posledice preklica**

Če prekličete to pogodbo, vam bomo brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko smo prejeli vaše obvestilo o preklicu te pogodbe, povrnili vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi vaše izbire vrste dostave, ki ni najcenejša vrsta standardne dostave, ki jo ponujamo). Za to povračilo bomo uporabili

enaka plačilna sredstva, kot ste jih uporabili pri prvotni transakciji, razen če je z vami izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru vam ne bomo zaračunali stroškov tega povračila.

Če ste zahtevali, da se storitve začnejo v preklicnem roku, nam morate plačati razumen znesek, ki ustreza deležu že opravljenih storitev do trenutka, ko ste nas obvestili o uveljavljanju pravice do preklica te pogodbe, v celotnem obsegu storitev, predvidenih v pogodbi.

### **8.3 Obrazec – Odstop od pogodbe**

#### **PRENESITE SI OBRAZEC**

Za ogled PDF datoteke potrebujete [Adobe Acrobat Reader](#).

### **9 Odgovornost**

Neomejeno odgovarjamo za naklep in hudo malomarnost ter za škodo, ki je posledica izgube življenja, telesne poškodbe ali škode za zdravje.

V primeru manjše malomarnosti odgovarjamo le za kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti. Bistvena pogodbeni obveznost v tem smislu je obveznost, katere izpolnitev omogoča pravilno izvršitev pogodbe in na katero se lahko pogodbeni partner zato redno zanaša. V tem primeru je odgovornost omejena na značilno in predvidljivo škodo v času sklenitve pogodbe.

Omejitve odgovornosti veljajo v korist naših zaposlenih, zastopnikov in pomočnikov pri izvajanju obveznosti.

Kakršna koli naša odgovornost za garancije, ki so izrecno označene kot take, in za zahtevke na podlagi zakona o odgovornosti za izdelke, ostane nespremenjena.

Za vse ostalo je naša odgovornost izključena.

### **10 Odpoved, izbris**

Uporabnik ima pravico brez navedbe razlogov kadar koli prekiniti sodelovanje z aktiviranjem funkcije »Izbrisi uporabniški račun«. Tudi Lidl lahko sodelovanje odpove kadar koli brez navedbe pomembnega razloga z odpovednim rokom 10 dni. Pravica strank do izredne odpovedi iz pomembnih razlogov ostaja nespremenjena.

### **11 Končne določbe**

Pogodbeni jezik je slovenščina.

Neveljavnost, ničnost in/ali neizvedljivost posameznih določb te pogodbe ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta neveljavno, nično ali neizvedljivo določbo nadomestili s takšno veljavno in izvedljivo določbo, ki se po svoji vsebini najbolj približa cilju, ki sta ga stranki želeli doseči z neveljavno določbo. Ustrezno velja tudi za vrzeli v dogovoru. Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe bosta stranki sklenili v pisni obliki kot aneks k tej pogodbi. Pisna oblika velja tudi za odpoved.

Evropska komisija zagotavlja spletni portal za reševanje sporov, ki je na voljo na naslovu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vendar nismo dolžni in nismo pripravljeni sodelovati v postopku reševanja sporov pred arbitražnim odborom potrošnikov.

Stranki si bosta vse spore prizadevali reševati sporazumno in na miroljuben način.

V kolikor to ne bo mogoče, je za odločanje o vseh sporih iz okvirne ali individualne pogodbe ali v sporih v zvezi s temi pogodbami izključno pristojno sodišče po sedežu družbe Lidl Slovenija, uporablja se slovensko pravo.