



1. Splošne informacije o izdaji darilne kartice

Določbe teh Splošnih pogojev pogodbe (»Splošni pogoji«) se uporabljajo za prinosniški vrednostni papir, izdan v obliki Darilne kartice Lidl (»Kartica«), s strani družbe LIDL Slovenija d.o.o. k.d., Pod lipami 1, 1218 Komenda (»Izdajatelj«), ki je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, Št. vložka: 1/36436/00.

1.1. Za nakup in uporabo Kartice, se uporabljajo ti Splošni pogoji, ki predstavljajo dogovor med Izdajateljem in Imetnikom Kartice (»Imetnik kartice«). Z nakupom in/ali uporabo Kartice, Imetnik kartice soglašata s temi Splošnimi pogoji. Splošni pogoji so kadarkoli na voljo za vpogled v vseh podružnicah trgovine Lidl, poleg tega jih je Izdajatelj objavil na spletni povezavi www.lidl.si/darilne-kartice. (»Spletna stran Izdajatelja«). Imetnik kartice lahko kadarkoli ob nakupu Kartice zahteva kopijo Splošnih pogojev in si jih lahko tudi kadarkoli prenese s Spletne strani Izdajatelja www.lidl.si/darilne-kartice.

1.2. Spremembe teh Splošnih pogojev bodo objavljene na Spletni strani Izdajatelja 2 meseca preden stopijo v veljavo. Imetnik kartice mora redno spremljati Spletno stran Izdajatelja, če je prišlo do kakšnih sprememb. Če Imetnik kartice ne nasprotuje spremembam v 2 mesecih po objavi na Spletni strani Izdajatelja, se te spremembe štejejo za odobrene s strani Imetnika kartice in postanejo sestavni del pogodbe. Če je Imetnik kartice s tako spremembo postavljen v občutno slabši položaj, je upravičen takoj odpovedati pogodbo. Več informacij je na voljo v 4. Poglavju: »Trajanje pogodbe, Prenehanje pogodbe«.

1.3. Kartica predstavlja plačilno sredstvo na prinosnika in pripada izključno osebi, ki ima Kartico v posesti. Preprodajanje Kartice je prepovedano. Prav tako je prepovedan kakršenkoli drugačen odplačen prenos Kartice na koga drugega. Opozarjamo, da kartica ni namenjena pospeševanju prodaje drugih ponudnikov storitev.

1.4. Kartica se lahko uporablja izključno za plačila opisana v teh Splošnih pogojih.

1.5. V teh splošnih pogojih se izraza »vi« in »vaš« nanašata na Imetnika kartice. »Mi«, »nas« in »naš« pa na Izdajatelja.

2. Uporaba Kartice, Točke sprejema

2.1. Kartica se uporabi za plačila v vseh Lidl-ovih poslovalnicah v Sloveniji (»Točke sprejema«). Kartice ni mogoče uporabiti nikjer drugje ali na kakršenkoli drugačen način (npr. na bankomatih).

2.2. Kartica se NE glasi na lastno ime in je prenosljiva. Imetnik kartice se šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice in Izdajatelj ob uporabi Kartice ni dolžan preverjati identitete Imetnika kartice.

2.3. Imetnik lahko s Kartico plačuje oziroma jo uporablja za enkratni ali večkratni nakup blaga, do višine razpoložljivega dobroimetja na Kartici.

2.4. V primeru, da vrednost dobroimetja na Kartici ne zadošča za plačilo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga mogoče izvesti s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v Lidl-ovih poslovalnicah po Sloveniji.

2.5. Dobroimetje na Kartici se ne obrestuje.

2.6. Izdajatelj ne prevzema nobenega jamstva, da je plačilo s Kartico možno na vseh Točkah sprejema in vedno.

2.7. Kartica je vnovčljiva tri leta od njene izdaje, kar pomeni tri leta od datum nakupa (aktivacije). Vaše dobroimetje na Kartici lahko kadarkoli preverite na Spletni strani Izdajatelja z vnosom številke kartice ("Preverjanje dobroimetja"). Imetnik je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti Kartice.

2.8. Če menite, da je vaša Kartica poškodovana, nas morate o tem takoj obvestiti s klicem na +386 (0)80 70 60 ali z e-poštnim sporočilom na infofon@lidl.si. Če se poškodbe ne da odpraviti, vam bomo izdali novo Kartico z višino preostalega dobroimetja.

2.9. Pod naslednjimi pogoji lahko na Točki sprejema zavrnemo transakcijo s Kartico:

2.9.1. če obstaja utemeljen sum, da bo izvedeno plačilo predstavljalo kaznivo dejanje ali je prepovedano po veljavnih predpisih o preprečevanju pranja denarja

2.9.2. če je Kartica blokirana; ali

2.9.3. če dobroimetje na Kartici ne zadostuje za plačilo želenega zneska. V primeru zavrnitve boste med postopkom plačila takoj obveščeni, da plačilo ni bilo izvedeno.

3. Nadomestila

3.1. Za izvedbo plačila in za preverjanje stanja na Kartici se nadomestila ne zaračunajo.

3.2. Preostanka dobroimetja na Kartici ni možno izplačati v gotovini.

4. Trajanje pogodbe, Prenehanje Pogodbe

4.1. Pogodba o Kartici je sklenjena za določen čas, in sicer za čas treh let od nakupa.

4.1.1. Kadarkoli ste upravičeni odpovedati pogodbo z nami, s takojšnjim učinkom.

4.1.2. Upravičeni smo blokirati Kartico ali odpovedati pogodbo z vami, če sumimo da je prišlo do goljufije ali zlorabe, ali če imamo kakršnekoli druge varnostne pomisleke oziroma, če nam tako nalaga zakon.

4.2. Če je podana odpoved pogodbe s strani Imetnika kartice, bo Kartica nemudoma blokirana in nadaljnja uporaba ne bo več mogoča. Preostala višina dobroimetja na Kartici bo nakazana na bančni račun Imetnika kartice.

4.3. Preden se lahko izvede izplačilo, nam mora biti posredovana številka vaše Kartice, obstoječe stanje na Kartici, vaše polno ime in priimek, vaš naslov elektronske pošte, vaša telefonska številka, vaši popolni bančni podatki in poslati nam morate čitljivo kopijo vašega uradnega identifikacijskega dokumenta in Kartice. Zaradi zakonskih zahtev bomo pred izvedbo izplačila od vas morda zahtevali nadaljnje podatke.

5. Zahteve po skrbnem ravnanju, Varnost Kartice

5.1. Vašo Kartico ste dolžni hraniti na varnem mestu in jo zaščititi pred dostopom s strani nepooblaščenih tretjih oseb.

5.2 S Kartico je treba ravnati kot z gotovino. Če je Kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljen, je vaša odgovornost omejena na višino obstoječega dobroimetja, ki ga imate na Kartici in Izdajatelj nima nobene obveznosti, da bi vam ta znesek nadomestil.

5.3. Razen v primeru suma goljufije ali velike malomarnosti z vaše strani in pod pogojem, da ste nam izgubo ali krajo svoje Kartice nemudoma sporočili (skupaj s predložitvijo dokazila o nakupu in številko Kartice), tako da je lahko blokirana preden je uporabljena.

5.4. Če in v kolikor nas o kraji kartice pravočasno ne obvestite, ne odgovarjamo za nobeno izgubo dobroimetja na vaši Kartici.

5.5. Pred povračilom dobroimetja na bančni račun Imetnika kartice, nam morate predložiti sledeče podatke:

Dokaz o nakupu ukradene / zlorabljene Kartice ter številko vaše Kartice, obstoječe stanje na Kartici, vaše polno ime in priimek, vaš naslov elektronske pošte, vašo telefonsko številko, popolne bančne podatke ter nam posredovati čitljivo kopijo vašega uradnega identifikacijskega dokumenta in Kartice. Poleg tega nam morate, v primeru, da je bila Kartica ukradena, poslati številko policijskega spisa/zadeve, ki ga je izdala policijska enota, kateri je bila tatvina prijavljena.

6. Pritožbe

6.1. Če ste nezadovoljni z vašo Kartico ali z načinom izvedbe naših storitev, nas prosimo obvestite z elektronskim sporočilom na infofon@lidl.si. Vsaka pritožba bo obravnavana hitro.

7. Spori s Točkami sprejema

7.1. Vse spore glede nakupov, ki jih opravite z vašo Kartico, morate razrešiti na tisti Točki sprejema, kjer ste nakup opravili.

7.2. Prosimo upoštevajte, da takoj, ko uporabite Kartico, da bi opravili nakup, te transakcije ne moremo več ustaviti ali zadržati postopka plačila.

8. Politika zasebnosti

Ko je Kartica uporabljana, se vaši osebni podatki lahko zbirajo kolikor je to potrebno za izvedbo storitev, delovanje sistema in zagotavljanje skladnosti z zakonskimi zahtevami. V naši Politiki zasebnosti je razloženo, kako ravnamo z osebni podatki naših strank in kako so ti podatki zaščiteni. S tem ko uporabljate storitve v povezavi s to pogodbo, soglašate, da lahko uporabimo te podatke v skladu z našo Politiko zasebnosti. Veljavna Politika zasebnosti je dostopna na: <https://www.lidl.si/informacije/varstvo-osebni-podatkov>.

9. Pravo, ki se uporablja

9.1. Za pogodbo med vami in nami, kot tudi za te Splošne pogoje se uporablja slovensko pravo, za morebitne spore pa so izključno pristojna stvarno pristojna sodišča Republike Slovenije.

9.2. Če je ali postane kakšna določba teh Splošnih pogojev v celoti ali deloma neveljavna, to ne vpliva na veljavnost in uporabljivost ostalih določb teh Splošnih pogojev.

9.3. Za komunikacijo z nami prosimo uporabite našo dežurno telefonsko številko +386 (0)80 70 60 in elektronski naslov infofon@lidl.si.

* Za telefonske klice se uporablja tarifa vašega operaterja za klice v fiksna omrežja v Republiki Sloveniji.