

Splošni pogoji sodelovanja v programu Lidl Plus

Datum: Julij 2026

Različica: 2.3

Vsebina

1. Področje uporabe in razmerje do drugih predpisov	3
2. Pogoji za sodelovanje	3
3. Registracija, račun in sklenitev pogodbe	3
4. Predmet storitve pri uporabi storitve Lidl Plus	6
4.1 Prilagojene personalizirane informacije	6
4.2. Zbiranje in shranjevanje podatkov	6
4.2.1 Registracija za storitev Lidl Plus	6
4.2.2 Podatki iz računa Lidl Plus	7
4.2.3 Obiski trgovin	7
4.2.4 Podpora kupcem	8
4.2.5 Podatki o sledenju iz spletnih storitev	8
4.2.6 Rezervirani izdelki	8
4.2.7 Partnerske ugodnosti	8
4.2.8 E- mobilnost	9
4.2.9 Scan&Go – Skeniraj, plačaj, zaključeno	9
4.2.10 Lidl Pay	11
4.2.11 Spletna trgovina/druge digitalne ponudbe	14
4.2.12 Novice drugih ponudnikov storitev	14
4.2.13 Novice/potisna obvestila/SMS	14
4.2.14 Elektronski (digitalni) račun	15
4.2.15 Kupon Plus/zbiralnik popustov	15
4.2 Analiza podatkov	15
5. Splošne zahteve za uporabo storitve	16
5.1 Uporaba	16
6. Klikni in prevzemi - funkcija rezervacije	17
6.1 Predmet	17
6.2 Neobvezujoča narava funkcije Klikni in prevzemi	17
6.3 Postopek uporabe funkcije Klikni in prevzemi	18
6.4 Prevzem in nakup v trgovini	18
6.5 Naknadna sprememba in preklic rezervacije	18
7. Obveznosti uporabnika	19
8. Preklic	19
8.1 Pouk o pravici do odstopa	19
8.2 Vzorec obrazca za odstop	20
9. Zakonska garancija	21
10. Odgovornost	21
11. Odpoved, izbris	21
12. Pomoč strankam	22

1. Področje uporabe in razmerje do drugih predpisov

Ti splošni pogoji sodelovanja v programu Lidl Plus (v nadaljnjem besedilu: pogoji sodelovanja) urejajo sodelovanje v programu zvestobe Lidl Plus (v nadaljnjem besedilu: storitev). Storitve upravlja podjetje Lidl Stiftung & Co. KG (v nadaljnjem besedilu: Lidl Stiftung ali mi). Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Telefon: 01 888 92 72, E-Mail: infofon@lidl.si. Vendar ima podjetje Lidl Stiftung pravico, da za zagotavljanje storitev uporablja podizvajalce in/ali druga podjetja Lidl - Lidl Slovenija d.o.o. k.d., Pod lipami 1, 1218 Komenda (v nadaljnjem besedilu: podjetja Lidl ali Lidl). Storitve je namenjena uporabnikom (v nadaljnjem besedilu: uporabniki ali vi), ki želijo na primer prek aplikacije Lidl Plus rezervirati izdelke in/ali od Lidla prejemati personalizirane informacije o ponudbah in akcijah Lidla in izbranih sodelujočih partnerjev, ki čim bolj ustrezajo njihovim interesom. Namen uporabe storitve Lidl Plus je torej zagotoviti, da uporabniki prejmejo ustreznejše vsebine in zlasti, da jim Lidl ne pošilja informacij, ki jih ne zanimajo. Podlaga za določitev ustrezne vsebine je zlasti vedenje uporabnika pri nakupu in uporabi aplikacije v zvezi z izdelki in storitvami podjetij Lidl, kot je opisano v nadaljevanju.

Geslom zaščiteni račun Lidl Plus vam omogoča, da na enem osrednjem mestu (v nadaljevanju »račun« ali »račun Lidl Plus«) pregledujete, dostopate, upravljate in urejate svoje podatke iz različnih storitev skupine podjetij, kot so na primer spletna trgovina Lidl, aplikacija Lidl itd. (»spletne storitve«). Po enkratni registraciji pri eni izmed spletnih storitev vam račun omogoča uporabo vseh spletnih storitev z istim uporabniškim imenom in geslom, če je račun v posamezni spletni storitvi implementiran.

Storitve je na voljo pod naslednjimi pogoji sodelovanja. Trenutno veljavne pogoje sodelovanja si lahko kadar koli ogledate na [\[povezavi \]](#), jih shranite ali natisnete. Po sklenitvi pogodbe besedila pogodbe ne shranjujemo.

2. Pogoji za sodelovanje

Za uporabo naše storitve morate biti polnoletni (stari najmanj 18 let v skladu s 5. členom DZ). Udeležba je dovoljena le za zasebne namene.

3. Registracija, račun in sklenitev pogodbe

Za uporabo naših storitev morate odpreti račun.

S svojo registracijo za storitve in uporabo funkcionalnosti storitve oddate zavezujočo ponudbo, tako da v postopku registracije vnesete vse zahtevane podatke, vnesete uporabniško ime in geslo za svoj račun („prijavni podatki“) ter kliknete gumb „Registriraj se zdaj“ („ponudba“). V postopku registracije je treba preveriti vašo

mobilno številko. V ta namen vam bomo poslali SMS s potrditveno kodo. Brez preverjanja mobilne številke registracije ni mogoče nadaljevati. Do klika na gumb „Registriraj se zdaj“ lahko postopek registracije kadar koli prekinete ali spremenite vnesene podatke, tako da jih izbrišete, dopolnite ali popravite v posameznih poljih ali zaprete aplikacijo Lidl.

Po končanem postopku registracije lahko kadarkoli spremenite podatke, ki ste jih navedli v osebni računu.

Po prejemu vaše ponudbe za sklenitev pogodbe vam bomo na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob registraciji, poslali potrdilo o prejemu ponudbe (v nadaljnjem besedilu: potrditev naročila). Ta potrditev naročila predstavlja tudi naš sprejem ponudbe (v nadaljnjem besedilu: sklenitev pogodbe) in vsebuje povezavo za potrditev. Storitve lahko uporabljate takoj, ko prejmete potrditev naročila.

Pridržujemo si pravico, da v posameznih primerih zavrnamo ustvarjanje računa brez navedbe razloga.

E-poštni naslov in številka mobilnega telefona, ki ju navedete, ne smeta biti povezana z drugim računom. Prepovedano je tudi navajanje e-poštnega naslova, številke mobilnega telefona ali drugih kontaktnih podatkov, ki ne pripadajo vam, zlasti ne tako imenovanih e-poštnih naslovov za enkratno uporabo. Svoje podatke za dostop morate hraniti na varnem. Omogočanje dostopa do vašega računa drugim osebam je prepovedano.

Vsaka interakcija z Lidlom, ki poteka prek vašega računa, bo pripisana vam. To velja tudi, če so tretje osebe delovale prek vašega računa in uporabljale vaš račun zaradi vašega krivdnega ravnanja. Dolžni ste nas nemudoma obvestiti o vsaki nepooblaščen uporabi vašega računa in spremeniti svoje podatke za dostop, če opazite kakršen koli znak, da vaš račun uporablja tretja oseba.

Za storitev Lidl Plus se lahko registrirate preko:

- aplikacije Lidl Plus;
- spletne strani: www.lidl.si; <https://recepti.lidl.si/>;

Račun lahko v napravah z operacijskim sistemom Android uporabljate le, če je na napravi nameščen brskalnik Google Chrome.

Registracija in dostop do vašega računa Lidl Plus se lahko alternativno izvedeta prek možnosti prijave z družbenimi omrežji (kot sta Google ali Apple), če so te storitve na voljo. V tem primeru preverjanje identitete (avtentikacija) poteka neposredno prek

vašega računa pri posameznem zunanjem ponudniku. Sicer poteka postopek registracije po postopku, opisanem zgoraj v točki 3.

Če svojo privolitve, dano v računu družbenega omrežja, pozneje prekličete, se lahko še naprej prijavljate v Lidl Plus. V tem primeru dostop poteka prek enkratnega gesla, ki vam ga pošljemo po SMS-sporočilu ali e-pošti.

Če se registrirate prek računa Apple in izberete možnost »Skrij mojo e-pošto« (*Hide My Email*), Apple ustvari edinstven e-poštni naslov, da ostane vaš osebni e-poštni naslov zaseben. Vsa komunikacija družbe Lidl se prek tega posredniškega naslova posreduje na vaš osebni e-poštni naslov.

Upoštevajte, da lahko uporaba možnosti »Skrij mojo e-pošto« občasno povzroči tehnične napake pri dostavi ali zamude, ki so zunaj nadzora družbe Lidl, tudi če posredovanje e-pošte ostane omogočeno.

Poleg tega imate možnost, da posredovanje e-pošte kadarkoli ročno onemogočite v nastavitvah svoje naprave iOS. Če posredovanje e-pošte onemogočite, vam ne moremo več dostavljati sporočil, ne glede na to, ali gre za oglaševalska ali transakcijska sporočila. To lahko pomembno vpliva na vašo uporabniško izkušnjo in našo zmožnost ustreznega zagotavljanja storitev. Posledično Lidl ne prevzema nobene odgovornosti za motnje storitev, izgubo informacij, neprejeta obvestila ali druge negativne posledice, ki izhajajo iz vaše uporabe možnosti »Skrij mojo e-pošto« ali vaše onemogočitve Appleove storitve posredovanja e-pošte.

Več informacij o obdelavi podatkov v zvezi s prijavo prek družbenih omrežij najdete v naši Politiki zasebnosti.

Za sklenitev pogodbe je na voljo slovenski jezik.

4. Predmet storitve pri uporabi storitve Lidl Plus

To poglavje 4 velja le za uporabo storitve Lidl Plus. „Uporaba storitve Lidl Plus“ v smislu teh pogojev sodelovanja pomeni uporabo aplikacije Lidl Plus od prve prijave z vašim računom Lidl Plus, ki je lahko samodejna po uspešni registraciji. Za uporabo funkcije Klikni in prevzemi – funkcija rezervacije, velja poglavje 6.

4.1 Prilagojene personalizirane informacije

Namen te storitve je predvsem pošiljanje najustreznejših informacij ali njihov prikaz v spletnih storitvah, ki so relevantne za vas, ter – kolikor je mogoče – prilagajanje Lidlovih ponudb in storitev vašim potrebam.

S sodelovanjem v programu Lidl Plus se ne zavezujete k plačilu kakršnegakoli zneska. Pogoji za uporabo storitve pa je, da v zameno posredujete podatke, navedene v tem razdelku.

Z uporabo Lidl Plus lahko uživate v številnih storitvah, prilagojenih posebej vam. Te vključujejo med drugim ponudbe, prilagojene vašim potrebam in željam, sodelovanje v nagradnih igrah ter popustih in posebnih akcijah. Z namenom zagotavljanja teh storitev bomo skušali ugotoviti vaše interese in preference glede izdelkov in storitev, ki jih ponuja Lidl.

4.2. Zbiranje in shranjevanje podatkov

Podatke, navedene v tem poglavju, uporabljamo kot podlago za določanje ustreznih ponudb za vas.

4.2.1 Registracija za storitev Lidl Plus

V okviru postopka registracije zahtevamo naslednje osnovne podatke o strankah: ime, priimek, datum rojstva, e-poštni naslov, številko mobilnega telefona in geslo. Po želji lahko navedete tudi naziv in spol. Za lažjo prijavo lahko aktivirate tudi funkcijo „Ostani prijavljen“. Po aktiviranju funkcije se v brskalnik vaše naprave namesti trajni piškotek (za 12 mesecev), ki zagotavlja, da vas račun ob naslednjem dostopu prepozna. Ta piškotek lahko kadar koli izbrišete v nastavitvah brskalnika.

Če se registrirate v povezano spletno storitev, ne da bi se pred tem registrirali v drugo spletno storitev, boste samodejno vzpostavili račun Lidl Plus. Če ste se že registrirali v drugo spletno storitev, ki je povezana z vašim računom Lidl Plus, se lahko v drugo spletno storitev, povezano z aplikacijo Lidl Plus, preprosto prijavite z obstoječimi prijavnimi podatki. Če bodo podjetja Lidl v prihodnosti ponudila nove spletne storitve, boste lahko tudi te uporabljali z računom Lidl Plus. Za posamezne spletne storitve lahko veljajo dodatni pogoji uporabe. Funkcija enotne prijave Lidl Plus vam zagotavlja medportalno identiteto, ki jo prepoznajo in preverijo povezane spletne storitve ter jo lahko upravljate prek računa Lidl Plus. Račun Lidl Plus vam omogoča pregled, dostop, upravljanje in popravljanje podatkov iz različnih spletnih storitev na enem mestu. V računu Lidl Plus so shranjeni vaši osnovni podatki o kupcu in informacije ter osnovni podatki o kupcu in informacije, ki ste jih vnesli pri uporabi drugih spletnih storitev. Tako si lahko na enem osrednjem mestu v svojem računu ogledate vse osnovne podatke o kupcu, prijavne podatke, prostovoljno posredovane informacije o življenjskem slogu in interesih iz razdelka „O meni“, informacije o shranjenih načinih plačila in zgodovini nakupov in naročil. Po potrebi bodo vaši podatki pri uporabi

določenih ponudb poslani ustrezni spletni storitvi, da se omogoči čim bolj enostavna uporaba zadevne spletne storitve in po potrebi izvedba ustrezne transakcije.

Pri uporabi storitve Lidl Pay prek aplikacije Lidl Plus lahko za vse spletne storitve aktivirate tako imenovano dvofaktorsko avtentikacijo. Po aktivaciji dvofaktorske avtentikacije boste ob vsaki prijavi v svoj račun morali vnesti še potrditveno kodo, ki jo boste prejeli na številko mobilnega telefona ali e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob registraciji.

Če dvofaktorske avtentikacije ne želite več uporabljati, jo lahko kadar koli deaktivirate v aplikaciji Lidl Plus ali napravo označite za zaupanja vredno. V tem primeru storitve mobilnega plačevanja Lidl Pay ne boste mogli več uporabljati.

4.2.2 Podatki iz računa Lidl Plus

Če ste v svojem računu Lidl Plus prostovoljno navedli določene informacije o svojem življenjskem slogu, svojih osebnih okoliščinah in interesih, lahko podjetja Lidl te informacije zbirajo in uporabijo tudi v okviru različnih spletnih storitev (zlasti za prikazovanje prilagojenih ponudb).

4.2.3 Obiski trgovin

Če se med obiskom trgovine identificirate na blagajni, zabeležimo trgovino, ki ste jo obiskali, izdelke, ki ste jih kupili ali vrnili, po vrsti, količini in ceni, bone in kavcijske bone, ki ste jih unovčili, skupni znesek računa, povprečni znesek vaših računov v določenem časovnem obdobju, pogostost vaših nakupov ter čas plačila in vrsto uporabljenega plačilnega sredstva.

Na blagajni se lahko aktivno identificirate z digitalno kartico kupca ali s številko mobilnega telefona, ki ste jo navedli ob registraciji. Kuponi v storitvi Lidl Plus se upoštevajo pri plačilu na blagajni le, če ste jih prej aktivirali v aplikaciji v razdelku „Kuponi“.

4.2.4 Podpora kupcem

Če stopite v stik s službo za pomoč strankam katerekoli družbe Lidl, uporabljamo podatke, ki jih navedete v tem okviru.

4.2.5 Podatki o sledenju iz spletnih storitev

Če ste privolili v obdelavo podatkov o sledenju v spletnih storitvah za uporabo v aplikaciji Lidl Plus, bomo te podatke uporabili tudi za določitev, katere ponudbe so za vas primerne.

V zvezi s tem glejte naš [pravilnik o zasebnosti](#).

4.2.6 Rezervirani izdelki

Če izdelke rezervirate prek aplikacije Lidl Plus in jih nato kupite v trgovini, zbiramo tudi podatke o vaši uporabi storitve Klikni in prevzemi (rezervacije) ter o kupljenih izdelkih..

4.2.7 Partnerske ugodnosti

V aplikaciji Lidl Plus boste imeli občasno, na primer v okviru akcij s popusti, možnost prejemanja posebnih ponudb sodelujočih partnerjev. Na splošno te ponudbe vsebujejo generično ali individualizirano identifikacijsko številko (v nadaljevanju: promocijska koda), ki jo dodeli partnersko podjetje in ki jo morate predložiti ali ki se odčita, ko unovčite kupon pri sodelujočem partnerju. Pri nekaterih ponudbah se morate namesto s promocijsko kodo identificirati kot kupec Lidl Plus s kodo QR ali svojo Lidl Plus digitalno kartico kupca. Kuponi niso naša ponudba; prejem in uporaba teh ponudb sta zato izključno predmet pogojev in informacij o varstvu podatkov zadevnega sodelujočega partnerja. Zato lahko sodelujoči partner ponudbe občasno spremeni in/ali odstrani. Partnerska podjetja nas obveščajo o unovčenju kuponov, bonov, promocijskih kod itd. Če funkcija „Partnerske ugodnosti“ vsebuje zunanje povezave (hiperpovezave) do spletnih mest tretjih oseb, je za te povezane spletne strani odgovoren izključno zadevni upravljavec te spletne strani.

Če vam bo v okviru storitve Lidl Plus odobrena posebna ponudba za sklenitev pogodbe za storitve naših partnerjev, nam bodo slednji posredovali vaše kontaktne podatke (e-naslov in številko mobilnega telefona), da lahko posebno ponudbo pravilno dodelimo vašemu računu.

4.2.8 E- mobilnost

Prek aplikacije Lidl Plus imate tudi možnost uporabe polnilnih postaj družbe Lidl Slovenija d.o.o. k.d. (v nadaljnjem besedilu: upravljavec). Za nakup električne energije je potrebna sklenitev ustreznih pogodb s ponudnikom mobilnostnih storitev. Za začetek postopka polnjenja z aplikacijo Lidl Plus se morate na ustrezni polnilni postaji identificirati z aplikacijo Lidl Plus in začeti postopek polnjenja. Pred začetkom

postopka polnjenja priključite svoje električno vozilo na polnilno mesto in izberite zeleno polnilno mesto v aplikaciji Lidl Plus.

Ti pogoji ne veljajo za nakup električne energije in uporabo polnilnih mest. Namesto tega veljajo samo posebni pogoji zadevnega ponudnika mobilnostnih storitev.

4.2.9 Scan&Go – Skeniraj, plačaj, zaključeno

Splošno

V okviru storitve Lidl Plus imate možnost, da blago, ki ga dajete v nakupovalni voziček, med nakupovanjem skenirate sami (»Scan&Go – Skeniraj, plačaj, zaključeno«). S tem se izognete postopku skeniranja in blagajniškega obdelovanja s strani zaposlenega na blagajni. V sodelujočih poslovalnicah lahko svojo mobilno napravo uporabite za skeniranje črtnih kod posameznih izdelkov. Preko ustrezne iskalne funkcije v aplikaciji Lidl Plus lahko preverite, ali poslovalnica Lidl v vaši regiji že omogoča funkcijo Scan&Go - Skeniraj, plačaj, zaključeno.

Uporaba funkcije Scan&Go – Skeniraj, plačaj, zaključeno, zahteva, da aplikaciji Lidl omogočite dovoljenje za uporabo kamere vaše mobilne naprave. S systemskega vidika ni mogoče zagotoviti, da cene, prikazane v aplikaciji Lidl Plus, ustrezajo cenam, ki veljajo v poslovalnici Lidl. V primeru odstopanj veljajo cene, prikazane v poslovalnici Lidl. Darilni boni in kuponi se prav tako obračunajo šele na blagajni.

Potek postopka skeniranja

Funkcijo Scan&Go – Skeniraj, plačaj, zaključeno, najdete v aplikaciji pod Račun → → Scan&Go – Skeniraj, plačaj, zaključeno.

Izdelke lahko z aplikacijo Lidl Plus zajamete preko črtne kode na posameznem izdelku, črtne kode na cenovnem listku ali pri določenih izdelkih preko postaje za predhodno tehtanje/zajem. Pri uporabi postaje za predhodno tehtanje se natisne etiketa s črtno kodo, ki jo mora uporabnik skenirati v aplikaciji Lidl Plus, da zajame izdelek.

Pri sadju in zelenjavi brez cene na kos je treba izdelek najprej stehtati in nato skenirati črtno kodo, generirano na postaji za predhodno tehtanje. Pri pekovskih izdelkih je treba skenirati črtno kodo na cenovnem listku. Pri pijačah se lahko črna koda skenira ali na posameznih plastenkah/steklenicah ali na embalažnih pakiranjih.

Število izdelkov lahko v aplikaciji Lidl Plus spremenite z gumboma »+« ali »-«. Če želite posamezne izdelke odstraniti iz virtualne nakupovalne košarice, morate uporabiti

funkcijo izbriša v aplikaciji Lidl Plus. Izdelke, ki ste jih odstranili v aplikaciji Lidl Plus, morate vrniti na zanje predvideno mesto v poslovalnici.

Če zajem posameznih izdelkov ni mogoč, ste dolžni te izdelke pred koncem nakupovanja v poslovalnici samoiniciativno predložiti blagajniku, da jih lahko zajame pred nakupom.

Dolžni ste v celoti zajeti vse izdelke pred nakupom. Plačati je treba vse izdelke, ki ste jih izbrali v poslovalnici, še posebej tiste, ki se nahajajo v nakupovalni košarici, nakupovalni torbi ali kako drugače v vašem območju dosega.

Potek plačilnega postopka

Dokler ne kliknete gumba »Blagajna« v aplikaciji Lidl Plus, se vsi izdelki v virtualni nakupovalni košarici shranjujejo lokalno na vaši mobilni napravi. Takrat se na blagajni identificirate s svojo digitalno kartico ugodnosti in ji posredujete vsebino nakupovalne košarice.

Pri varovanih izdelkih je treba varovalo na blagajni deaktivirati, preden se nakup zaključi.

Sklenitev pogodbe o nakupu blaga nastopi šele na blagajni. Pogodbena partnerica je družba Lidl, ki upravlja izbrano poslovalnico. Za nakup blaga se lahko dodatno uporabljajo pogoji te družbe Lidl in hišni red posamezne poslovalnice Lidl.

Preverjanja in kontrola

Za zagotovitev pravilnega nakupa so zaposleni v poslovalnici upravičeni, da stranke v nerednih časovnih presledkih podvržejo naključnemu preverjanju ter posamezne ali vse izdelke, ki naj bi bili kupljeni, sami ponovno skenirajo za namen preverjanja. Če zaposleni v poslovalnici ugotovi odstopanja, se ta popravijo, uporabnik pa je ob nakupu blaga dolžan plačati dejanski skupni znesek za izbrano blago.

Pri nakupu izdelkov s starostno omejitvijo boste morda morali blagajniku dokazati svojo starost.

Omejitev in izključitev odškodninske odgovornosti za uporabo lastne mobilne naprave

V okviru uporabe funkcije Scan&Go – Skeniraj, plačaj, zaključeno uporabnik uporablja lastno mobilno napravo ter po lastni presoji in na lastno odgovornost uporablja

opremo za namestitev naprave (npr. nosilce za telefone na nakupovalnih vozičkih), ki so na voljo v poslovalnici.

Lidl Slovenija ne prevzema nikakršne odgovornosti za nastalo škodo., poškodbe ali uničenje mobilne naprave (kot so padec naprave z nosilca ali vozička, razbitje zaslona ali druge mehanske poškodbe), do katerih pride med uporabo funkcije Scan&Go – Skeniraj, plačaj, zaključeno ali med njeno namestitvijo v nosilec. Prav takšna izključitev odgovornosti velja za izgubo ali krajo mobilne naprave ter za tehnične težave na strani uporabnika (npr. izpraznitev baterije, neustrezno delovanje kamere ali izpad internetne povezave), ki bi utegnile onemogočiti dokončanje nakupa.

Uporabnik je samostojno dolžan poskrbeti za pravilno, stabilno in varno namestitev svoje naprave ter z njo ves čas nakupa ravnati s potrebno skrbnostjo. Družba odgovarja za nastalo škodo le v primerih, ko je ta dokazano posledica naklepnega ravnanja ali hude malomarnosti družbe oziroma njenih zaposlenih.

4.2.10 Lidl Pay

Splošno

Aplikacija Lidl Plus vam omogoča dostop do storitve mobilnega plačevanja (v nadaljnjem besedilu: storitev Lidl Pay), kjer se lahko registrirate s svojo kreditno ali debetno kartico in na različnih plačilnih mestih (npr. na blagajni itd.) kupljene izdelke ali storitve enostavno plačate z mobilno napravo. Za to storitev lahko uporabljate kreditne in debetne kartice Visa, Mastercard in Maestro. Vendar je uporaba funkcije mobilnega plačevanja zato izključno predmet pogojev in informacij o varstvu podatkov ustreznega ponudnika plačilnih storitev. Zahtevana registracija v aplikaciji Lidl Plus poteka v zaščitenem okolju.

Postopek registracije kartice

V Lidl Pay lahko shranite več kreditnih/debetnih kartic. Preden prvič dodate kartico, morate ustvariti osebno dostopno kodo. Ta koda dostopna koda ni enaka kodi PIN vaše kreditne kartice, zato lahko določite poljubno kodo. Če uporabljate druge postopke avtentikacije, lahko veljajo tudi pogoji uporabe in pravilniki o zasebnosti zadevnih ponudnikov (npr. v zvezi s funkcijami TouchID ali FaceID podjetja Apple). Ko opravite začetno registracijo kartice ali dodate več kartic, boste preusmerjeni na varno spletno mesto ponudnika plačilnih storitev za registracijo kartice v aplikaciji Lidl Plus. Tukaj lahko vnesete zahtevane podatke kot na primer številko kartice, veljavnost, verifikacijsko številko kreditne kartice (CVV2), vnesti ime in priimek. Ko v obrazcu potrdite registracijo, se po preverjanju podatkov pri ponudniku plačilnih storitev

ustvari tako imenovani žeton; ta žeton se shrani v vašem profilu stranke Lidl Plus. Ta žeton je identifikator, ki ne vsebuje podatkov o kartici in ga uporablja samo ponudnik plačilnih storitev za dodelitev registrirane kartice vaši kreditni ali debetni kartici med transakcijo.

Če je registracija kartice uspešna, nam bo ponudnik plačilnih storitev poleg žetona poslal prvih šest ali osem števil (odvisno od dolžine identifikacijske številke banke) in zadnje štiri številke vaše kartice ter datum poteka veljavnosti kartice in jih dodelil vašemu profilu kupca Lidl Plus.

Koraki plačilnega postopka

Ko odprete svojo digitalno kartico Lidl Plus, lahko z drsnikom določite, da želite na blagajni uporabiti mobilno plačevanje. Ta nastavitev se ohrani, dokler je znova ne spremenite. To ne velja za plačevanje na polnilni postaji ali za digitalne storitve. Če ste izbrali mobilno plačevanje, morate pred vsako plačilno transakcijo vnesti dostopno kodo, da ustvarite digitalno kodo. Ta koda velja 15 minut. Po 15 minutah boste morali ustvariti novo dostopno kodo.

Med postopkom plačila se žeton, ki se uporablja za identifikacijo vaše kreditne kartice, pošlje ponudniku plačilnih storitev skupaj z zneskom, ki ga je treba plačati, in drugimi podatki, specifičnimi za transakcijo. Ko ponudnik plačilnih storitev potrdi transakcijo, je vaš nakup izdelkov ali storitev zaključen in prejeli boste račun z ustreznimi podatki o transakciji s kartico kot pri vseh drugih nakupih izdelkov ali storitev s kreditno ali debetno kartico.

Naši ponudniki storitev za izvedbo postopka plačila v skladu z zakonskimi določbami Direktive (EU) 2015/2366 (PSD 2), veljavno nacionalno zakonodajo o prenosu in Delegirano uredbo (EU) 2018/389 vaši kreditni instituciji ali uradu, ki je izdal vaše plačilno sredstvo (kot je debetna ali kreditna kartica), omogočimo, da s pomočjo naših ponudnikov storitev izvede avtentikacijo stranke in predhodne analize tveganja, da oceni potrebo po taki avtentikaciji stranke. S tem je zagotovljeno, da plačilno sredstvo uporabljate vi in ne druga oseba z goljufovimi nameni. Te informacije se nanašajo zlasti na vaše osebne podatke, trenutno transakcijo in vaše prejšnje plačilne navade.

Skrbnost pri ravnanju z dostopno kodo Lidl Pay

Zavezani ste, da (1) dostopne kode, ki ste jo nastavili za mobilno plačevanje, ne posredujete tretjim osebam, (2) jo shranite ločeno od svojega mobilnega telefona in (3) je ne shranite na primer v beležki svojega telefona.

Blokada storitve Lidl Pay

Pravico imamo, da vam blokiramo uporabo storitve Lidl Pay, zlasti v naslednjih primerih:

- če je to potrebno za zaščito naših upravičenih interesov ali upravičenih interesov ponudnika plačilnih storitev,
- v primeru zlorabe ali prevarantske uporabe aplikacije Lidl Plus ali storitve Lidl Pay oziroma če obstaja sum zlorabe ali prevarantske uporabe aplikacije Lidl Plus ali storitve Lidl Pay;

Blokada storitve Lidl Pay pomeni, da prek storitve Lidl Pay ne morete več izvajati plačil. O blokadi storitve Lidl Pay vas bomo po možnosti obvestili še pred samo blokado in pri tem navedli razlog zanjo. Enako velja tudi za odblokiranje storitve.

Deaktivacija storitve Lidl Pay

Pravico, da deaktiviramo storitev Lidl Pay, imamo zlasti v naslednjih primerih:

- če je bila petkrat zapored napačno vnesena dostopna koda za Lidl Pay;
- če je potekla veljavnosti kreditne ali debetne kartice,

Če je storitev Lidl Pay deaktivirana, prek nje ni več mogoče izvajati plačil.

Pozabljena dostopna koda

Če se ne spomnite svoje dostopne kode za Lidl Pay, jo lahko spremenite in določite novo, ne da bi pri tem izgubili vnesene podatke.

Glede na podatke o plačilu, ki ste jih shranili v storitvi Lidl Pay, morate za vnos nove dostopne kode opraviti enkratno ali dvojno varnostno preverjanje. Varnostno preverjanje lahko vključuje poizvedbo po podatkih o plačilu, potrditev številke mobilnega telefona ali poizvedbo po drugih podrobnostih, kot je datum poteka veljavnosti registrirane debetne ali kreditne kartice.

4.2.11 Spletna trgovina/druga digitalne ponudbe

Prejemamo podatke o vaši uporabi spletnih storitev ali drugih aplikacij, spletnih strani ali drugih digitalnih storitev podjetij iz skupine Lidl, kot so npr. storitev Klikni in prevzemi, spletni recepti, aplikacija Lidl Home, itd. (zlasti o izbranih in kupljenih izdelkih, informacije o načinu plačila in dostave, vaših odgovore na ankete, sodelovanju v nagradnih igrah, pogostosti nakupov, vaših podatkih o sledenju itd.) in jih, če je mogoče, dodelimo vašemu profilu, e-poštnemu naslovu ali številki kupca. Poleg tega zbrane podatke združujemo s podatki o izdelkih, ki ste jih kupili v trgovini,

da vam lahko na primer zagotovimo ponudbe, ki so prilagojene vašim željam in interesom, ter vam ponudimo možnost sodelovanja v akcijah in boljše prilagodimo morebitni oglaševalski pristop za vas, zlasti v obliki novic.

4.2.14 Elektronski (digitalni) račun

Uporabnik z aktivno potrditvijo, k prejemanju elektronskega (digitalnega) računa (potisk gumba), soglaša s prejemanjem elektronskih (digitalnih) računov in ob identifikaciji s kartico LIDL Plus na blagajni, soglaša s tem, da zavezanec račun izda zgolj v elektronski (digitalni) obliki v skladu z veljavno zakonodajo. Za pravne osebe in fizične osebe ki opravljajo dejavnost velja, da prejmejo račun, ki je v celoti skladen po ZDDV-1 le v fizični obliki v poslovalnici in za njih prejem izključno elektronskega (digitalnega) računa ni mogoč. Uporabnik elektronski (digitalni) račun najde v aplikaciji v menijski vrstici s klikom na zavihek »Več«. Vsak račun lahko posameznik odpre posebej. Z elektronskim (digitalnim) računom je možno vračilo blaga. Uporabnik se zavezuje, da bo pristojnemu nadzornemu organu v primeru nadzora predložil elektronski (digitalni) račun, ki se nahaja v aplikaciji LIDL Plus. V primeru nedelovanja aplikacije ima uporabnik možnost kontaktirati službo za pomoč strankam, ki mu na njegovo zahtevo posreduje zadevni račun.

4.2.15 Kupon Plus/zbiralnik popustov

Če v enem mesecu dosežete določene nakupne cilje, boste nagrajeni s kuponom. Pridržujemo si pravico, da na začetku vsakega meseca občasno spremenimo vaše individualne ciljne nakupne vrednosti ter vrednost ali vrsto kuponov.

4.2 Analiza podatkov

Podatke, opisane v poglavju 4.2, združujemo v naši podatkovni bazi. Podatke ocenjujemo, da pridobimo informacije, ki bi vas utegnile zanimati, tako da vam pošiljamo ali prikazujemo le takšne informacije. Za ugotavljanje morebitnega zanimanja za izdelke uporabljamo tudi matematično-statistične metode, pri čemer upoštevamo našo ponudbo izdelkov. V ta namen vaše osebne podatke primerjamo s podatki drugih kupcev. Na podlagi te primerjave lahko nato sklepamo, kateri drugi izdelki in akcije, ki so zanimali druge kupce s podobnimi interesi, bi lahko zanimali tudi vas in druge kupce. Vendar pa Lidl ne prevzema pravne odgovornosti, da obdelava podatkov vedno poteka na opisani način. Na podlagi vašega soglasja analiziramo vašo uporabo aplikacije in profile segmentacije uporabnikov. Te informacije dodeljujemo vašemu profilu za namene oglaševanja, ki jih zajema ta pogodba. Poleg tega pridobivamo splošna spoznanja o optimizaciji naše aplikacije in

uspešnosti naših oglaševalskih akcij. S tem svojim oglaševalskim partnerjem zagotavljamo statistično obdelane anonimne podatke o uspešnosti njihovih oglaševalskih akcij za obračunske namene. Naši oglaševalski partnerji teh informacij ne morejo povezati z vami (za druge prenose podatkov glejte naš pravilnik o zasebnosti za storitev Lidl Plus).

Da bi spodbudili vaše zanimanje za kategorije izdelkov, ki jih običajno ne kupujete, boste v aplikaciji Lidl Plus morda prejeli ponudbe tudi za druge kategorije izdelkov. Prav tako je za namene preizkušanja komercialnih akcij Lidl verjetno, da bodo določene skupine uporabnikov prejele različne stopnje popustov za isto kategorijo izdelkov.

5. Splošne zahteve za uporabo storitve

5.1 Uporaba

Za uporabo storitve so potrebni veljavna mobilna številka, e-poštni naslov in Lidl Plus račun.

Za polno uporabo Lidl Plus morate prenesti programsko opremo iz trgovine z aplikacijami (App Store). Na voljo so posebne različice programske opreme za različne tipe mobilnih telefonov. Zaradi tehničnih razlogov za nekatere tipe morda ni mogoče ponuditi ustrezne programske opreme. Če za vaš mobilni telefon ni na voljo ustrezne različice, storitve ne boste mogli uporabljati. Lidl Stiftung si prizadeva ponuditi programsko opremo za čim več različnih modelov. Zaradi stalnih sprememb na trgu mobilnih naprav Lidl Stiftung ne more zagotoviti ažurnega seznama vseh mobilnih telefonov, s katerimi je uporaba storitve mogoča.

Uporaba storitve zahteva redni prenos podatkov z vašega mobilnega telefona. Obseg in pogostost prenosa podatkov sta odvisna od vrste in obsega uporabe storitve. Stroške prenosa podatkov križete sami. Višina teh stroškov je odvisna od pogodbe med vami in vašim mobilnim operaterjem. Brez mobilne ali internetne povezave popolna uporaba storitve ni mogoča.

Stroški vzpostavitve internetne povezave in njeno vzdrževanje na strani uporabnika niso del storitev Lidl Stiftung. Za to je odgovoren izključno pogodbeni odnos med vami in vašim ponudnikom internetnih storitev.

Za uporabo storitve je potrebna tudi zadostna napolnjenost baterije in svetlost zaslona za skeniranje QR-kod pri blagajni.

Uporaba storitve na spremenjenih napravah (npr. z „jailbreakom“ ali „rootanjem“) ni dovoljena.

5.2 Jezik

Lidl Plus podpira naslednje jezike: bolgarščina, danščina, nemščina, angleščina, estonščina, finščina, francoščina, grščina, italijanščina, hrvaščina, latvijščina, litovščina, nizozemščina, poljščina, portugalščina, romunščina, ruščina, švedščina, srbščina, slovaščina, slovenščina, španščina, češčina in madžarščina.

5.3 Zaklep dostopa

Lidl Plus račun je zaščiten z geslom, da se zagotovi varnost uporabniških podatkov.

5.4 Posodobitve

Za polno uporabo storitve je potrebna redna posodobitev aplikacije Lidl.

6. Klikni in prevzemi - funkcija rezervacije

To poglavje 6 velja za uporabo funkcije Klikni in prevzemi. Funkcija Klikni in prevzemi je na voljo le v aplikaciji Lidl Plus.

6.1 Predmet

Funkcija Klikni in prevzemi vam omogoča, da izdelke, navedene v aplikaciji Lidl Plus, rezervirate in jih nato prevzamete v izbrani trgovini. Za to se morate najprej registrirati za storitev prek aplikacije Lidl Plus v skladu s poglavjem 3. Nekateri izdelki v naši ponudbi so na voljo le omejen čas. Zato si pridržujemo pravico, da funkcijo Klikni in prevzemi v aplikaciji Lidl Plus brez predhodnega obvestila kadar koli omejimo ali deaktiviramo.

6.2 Neobvezujoča narava funkcije Klikni in prevzemi

Funkcija Klikni in prevzemi je brezplačna in neobvezujoča. Rezervacija ne povzroči nikakršnih obveznosti sklenitve in izvršitve pogodbe, kar pomeni, da vas niti ne zavezuje k nakupu niti vam ne daje pravice do zagotovitve ali prenosa lastništva izdelkov.

6.3 Postopek uporabe funkcije Klikni in prevzemi

Funkcija Klikni in prevzemi vam v aplikaciji Lidl Plus samodejno prikaže izdelke, ki so na voljo v vaši izbrani trgovini. Če izdelki v izbrani trgovini niso na voljo, lahko izberete drugo trgovino. Rezervacijo opravite tako, da v aplikaciji Lidl Plus najprej izberete izdelek v želeni količini in ga s klikom gumba „Klikni in prevzemi“ dodate v nakupovalno košarico. V nakupovalni košarici lahko še vedno spreminjate količino izbranih izdelkov ali jih odstranite iz nje. Rezervacija bo zaključena takoj, ko v nakupovalni košarici kliknete „Rezerviraj zdaj brez obveznosti“. Nato boste na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob registraciji, prejeli potrdilo o prejemu vaše rezervacije. Takoj ko bodo rezervirani izdelki v trgovini pripravljeni, da jih prevzamete, boste po elektronski pošti prejeli tudi obvestilo o prevzemu. Točen čas rezervacije izdelkov v izbrani trgovini lahko najdete v aplikaciji Lidl Plus in obvestilu o prevzemu. Podaljšanje časa rezervacije izdelkov v trgovini ni možno. Stanje svoje rezervacije lahko tudi kadar koli spremljate v aplikaciji.

6.4 Prevzem in nakup v trgovini

Za prevzem rezerviranih izdelkov se obrnite na zaposlenega v izbrani trgovini in mu sporočite številko naročila rezervacije – ki je na voljo v aplikaciji Lidl Plus, v potrditvi rezervacije ali v obvestilu o prevzemu. Nakup rezerviranih izdelkov se nato izvede s plačilom izdelkov na kraju samem, tj. na blagajni trgovine. Pogodbeni partner je podjetje Lidl, ki upravlja prevzemno trgovino.

6.5 Naknadna sprememba in preklic rezervacije

Rezervacijo lahko v celoti ali delno spremenite ali prekličete v razdelku „Vaša rezervacija“ aplikacije Lidl Plus tako, da kliknete gumb „Spremeni“ ali „Prekliči rezervacijo“. S klikom gumba „Spremeni“ bo vaša prejšnja rezervacija preklicana in vsi vaši prvotno rezervirani izdelki bodo ponovno dodani v nakupovalno košarico. Nakupovalno košarico lahko nato urejate in ponovno potrdite rezervacijo s klikom „Rezerviraj zdaj brez obveznosti“. Če rezervacije ne potrdite ponovno, ne bo rezerviran noben izdelek. Po vsaki spremembi ali preklicu rezervacije boste na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob registraciji, prejeli potrditveno sporočilo.

Alternativa preklicu rezervacije ali postopek, kadar preklic rezervacije tehnično ni več možen, ker rezervacija ni več v stanju „v pripravi“, je, da rezerviranih izdelkov ne prevzamete v prevzemnem roku, določenem v poglavju 6.3.

6.6 Zgodovina

Dokler je funkcija Klikni in prevzemi v aplikaciji Lidl Plus aktivna, bodo vaše rezervacije prikazane na vašem računu.

7. Obveznosti uporabnika

Uporabnik mora

- ob registraciji zagotoviti pravilne podatke in posodabljeni svoj profil,
- ob spremembi številke mobilnega telefona to takoj posodobiti v aplikaciji Lidl Plus,
- hraniti geslo na varnem in ga v primeru zlorabe ali suma zlorabe spremeniti ter
- uporabljati storitev v skladu z veljavnim pravom.

Vašo številko mobilnega telefona uporabljamo predvsem za to, da vas identificiramo kot pooblaščenega lastnika računa Lidl Plus. Zato je še posebno pomembno, da je vaša sedanja številka mobilnega telefona vedno shranjena v aplikaciji Lidl Plus. Le tako lahko zagotovimo, da lahko kadar koli dostopate do svojega računa Lidl Plus, tudi če pozabite geslo, in da nepooblaščen tretje osebe ne morejo dostopati do vašega računa Lidl Plus, če spremenite številko mobilnega telefona.

8. Pravica do odstopa od pogodbe

8.1 Pouk o pravici do odstopa

Pouk o pravici do odstopa

Pravica do odstopa

Imate pravico, da v štirinajstih (14) dneh brez navedbe razloga odstopite od te pogodbe. Odstopni rok znaša štirinajst dni od dneva sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa morate

Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm,

Telefon: 01 888 92 72 E-pošta: infofon@lidl.si

obvestiti z jasno izjavo (npr. pismo poslano po pošti ali e-pošta) o svoji odločitvi za odstop od pogodbe. Uporabite lahko priloženi vzorec obrazca za odstop, kar pa ni obvezno.

Za spoštovanje roka za odstop zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa pošljete pred iztekom odstopnega roka.

Posledice odstopa

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo povrnili vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki izhajajo iz izbire drugačne vrste dostave, kot je najcenejša standardna dostava, ki jo ponujamo), brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko smo prejeli obvestilo o vašem odstopu.

Povračilo bomo izvedli z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri prvotni transakciji, razen če je bilo izrecno dogovorjeno drugače. Zaradi povračila vam ne bomo zaračunali nobenih stroškov.

Če ste zahtevali, da se storitve začnejo izvajati med odstopnim rokom, morate plačati sorazmeren znesek za že opravljene storitve do trenutka, ko ste nas obvestili o uveljavljanju pravice do odstopa.

8.2 Vzorec obrazca za odstop

Vzorec odstopne izjave

(Če želite odstopiti od pogodbe, izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj.)

Za: Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Nemčija E-pošta:

infofon@lidl.si

S tem odstopam/odstopava () od pogodbe, sklenjene za nakup naslednjega blaga ()

/opravljanje naslednje storitve (*)

Naročeno dne (*) / prejeto dne (*)

Ime potrošnika/potrošnikov

Naslov potrošnika/potrošnikov

Podpis potrošnika/potrošnikov (samo pri obvestilu v papirni obliki)

Datum

(*) Neustrezno črtajte.

9. Zakonska garancija

Veljajo zakonske določbe o odgovornosti za stvarne napake.

10. Odgovornost

Upravljalci posameznih spletnih storitev so izključno odgovorni za zagotavljanje svojih storitev. Lidl Stiftung ne prevzema nobene odgovornosti za nemoteno, neprekinjeno ali brezhibno delovanje aplikacije, niti za morebitne izpade, tehnične motnje ali nedelovanje aplikacije in njenih funkcij. Lidl Stiftung ni odgovorno za kakršne koli zahteve, ki bi iz tega izhajali. Enako velja za druge prispevke neodvisnih tretjih oseb, kot je ponudnik internetnih storitev. Neomejeno odgovarjamo za naklep in hudo malomarnost ter za škodo, ki je posledica izgube življenja, telesne poškodbe ali škode za zdravje.

V primeru manjše malomarnosti odgovarjamo le za kršitve bistvenih pogodbenih obveznosti. Bistvena pogodbeni obveznost v tem smislu je obveznost, katere izpolnitev omogoča pravilno izvršitev pogodbe in na katero se lahko pogodbeni partner zato redno zanaša. V tem primeru je odgovornost omejena na značilno in predvidljivo škodo v času sklenitve pogodbe.

Omejitve odgovornosti veljajo v korist naših zaposlenih, zastopnikov in pomočnikov pri izvajanju obveznosti.

Kakršna koli naša odgovornost za garancije, ki so izrecno označene kot take, in za zahteve na podlagi zakona o odgovornosti za izdelke, ostane nespremenjena. Za vse ostalo je naša odgovornost izključena.

11. Odpoved, izbris

Uporabnik ima pravico brez navedbe razlogov kadar koli prekiniti sodelovanje na primer z aktiviranjem funkcije „Izbriši uporabniški račun“. Tudi Lidl Stiftung lahko kadar koli odpove sodelovanje brez navedbe pomembnega razloga, z odpovednim rokom 14 (štirinajst) dni. Pravica obeh strani do izredne odpovedi iz pomembnega razloga ostaja nespremenjena. Do prekinitve s strani Lidl Stiftung lahko pride zlasti v primeru, če uporabnik krši določila teh pogojev sodelovanja. Do razjasnitve takšnih primerov lahko najprej pride tudi dočasne blokade uporabniških podatkov. Zlasti si pridržujemo pravico do izbrisa vašega Lidl Plus računa v primeru neresničnih podatkov. Pravica obeh strani do izredne odpovedi iz pomembnega razloga ostaja nespremenjena.

12. Pomoč strankam

Če imate vprašanja, se obrnite na našo službo za pomoč strankam prek e-pošte na infofon@lidl.si ali preko kontaktnega obrazca: [Contact Support](#)

13. Končne določbe

Nismo dolžni in tudi nismo pripravljeni sodelovati v postopku reševanja sporov pred organom za izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Ti pogoji sodelovanja urejajo izključno poslovna razmerja s strankami, ki imajo – morda le začasno – prebivališče v Sloveniji. To ostaja nespremenjeno tudi ob ponudbi dodatnih jezikov v aplikaciji Lidl Plus.